

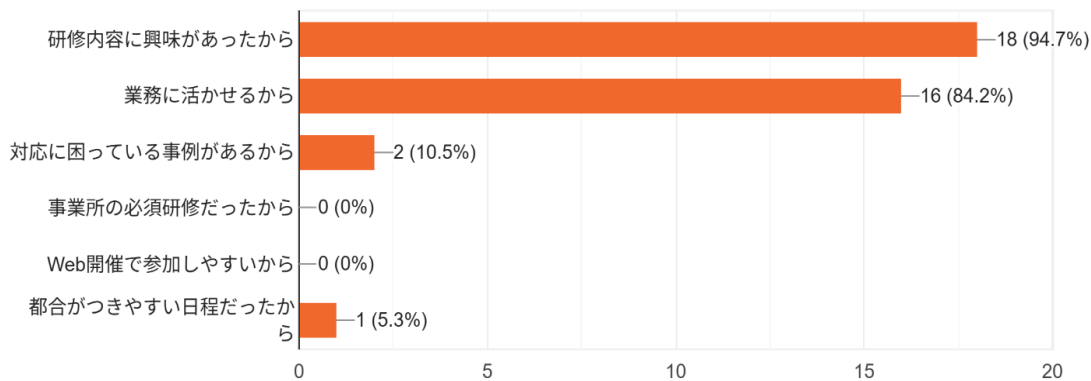
在宅医療介護トラブル対応と対策アンケート

たまプラーザ法律事務所 弁護士 宮地 洋平

10月31日（金）10時～11時30分 青葉公会堂2階会議室 参加者22名 回答者19名 回答率86%

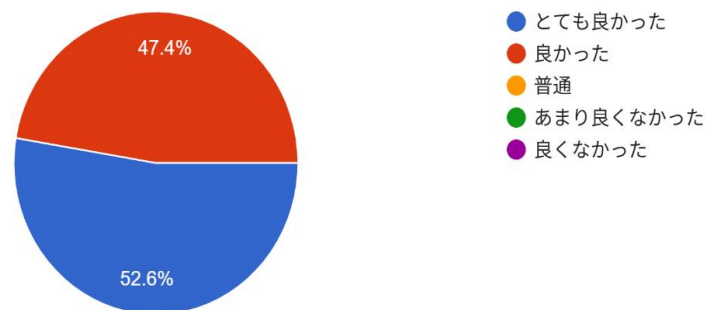
1. 今回研修に参加した理由を教えてください（複数回答可）

19件の回答



2. 研修はいかがでしたか？

19件の回答



3. 2の理由を教えてください

19件の回答 () 内同様回答件数

- ・はっきり答えが出ない問題ではありますが、具体的な事例に対して、弁護士の目線で意見をもらい、日々の業務に流されてしまうので、立ち止まってこのように考える時間があるのは有り難い。(5件)
- ・ありそうな事例での対応についてお話を聞いたのが参考になりました。(5件)
- ・宮地弁護士が実践に沿いながら、医療・介護従事者の立場や役割を考慮しながらも、法的な判断や、それに伴う見地や意見を率直にお話していただき、大変有意義な内容であったと思われます。(3件)
- ・対人トラブル等増えている中、法の立場から考えて、事前に知っておかなければいけないことなどわかってとても良かった。(3件)
- ・知識不足だったので勉強になりましたが、法律系が難しく感じてしまったところもあります。(1件)
- ・丁寧に分かりやすく説明をしていただきました。ただ、法的なポイントくらいでも、資料を共有していただくと良かったです。(1件)
- ・保助看法と、実際裁判による司法の捉え方は全くことなり、記録や、医師の指示書などが自分を守れることが分かった。(1件)

4. 今後に活かせるような内容はありましたか。あればご記入ください。

19 件の回答 () 内同様回答件数

- ・民事責任、刑事責任、業務上の責任に問われることがあるということ。利用者の意思を尊重するあまり、安全配慮義務を怠ることがあるという視点。トラブルを避けることは大切だが、トラブルが起こった時に身を守れるように、記録を残しておくこと、そのポイントを教えていただきました。(9 件)
- ・法が現状においついていない状況でも、どういう点に注意して業務にあたればいいのかということもよくわかりました。(2 件)
- ・安心して仕事をしていく為のリスク管理は大事であるというお話し伺い今後の業務する上で頭に入れていく必要があると思いました (2 件)
- ・「医業」と私ができる事 職員を守ることを考えさせられました。指示書に具体的な指示の記載をしてもらうこと、リスクを負わないためのマニュアル、記録の整備を行っていきます。(2 件)
- ・最後の事例は、弊事業所が間接的に関わっているケースでした。ケース支援が滞留してしまいましたが、今日の学び得た内容をさっそく活かしていきたいと思います。(1 件)
- ・日々の業務のなかで法律を意識する事が薄れていたのが背筋が伸びる思いでした。 ケアマネジャーについての事例がなかったのが残念です。(1 件)

5. 今後開催を希望する研修内容があれば、教えてください。

10 件の回答 () 内同様回答件数

- ・法的な研修は定期的に行っていただけるとありがたいです。(3 件)
- ・本日の研修の応用編・発展編、もしくは GW をもっと用いての内容であったり、逆にそれぞれの職種に特化した内容での今回のような研修を実施していただきたいです。(1 件)
- ・パーキンソン病や、ALS など難病支援について。(1 件)
- ・MCS 活用、高血圧や糖尿病などの病気の事も学びたいです。(1 件)
- ・高齢障害者について。(1 件)
- ・カスタマーハラスメントについて。(1 件)
- ・後見人制度、青葉区のインフォーマルサービスについて具体的に知りたいです。(1 件)
- ・ケアマネジャーとしての、法令遵守について。(1 件)

6. 研修全体を通じてご感想・ご意見などありましたらご記入お願いします。

15 件の回答 () 内同様回答件数

- ・事例に対して、時間が足りない印象ですが、中身はハードなので、90 分でよかった(時間超過しましたが)と思いました。(5 件)
- ・宮地弁護士の人情味あふれる御講義の内容が素晴らしかったです。(2 件)
- ・とても参考になる内容でした。記録についてももう少し詳しく聞きたかった事と各職種による必要なポイントが異なると思うので、職種別にお話しがきけたら良かったと思います。参加者が少なかった事が残念です。宮地先生が講師だと聞き、参加させて頂きました。(2 件)
- ・非常にためになる研修でした。都合つけ参加でき良かったです。また行ってほしい。(2 件)
- ・今までは利用者が事業所を選ぶ時代でしたが、これからは事業者が利用者を選ぶ時代になる恐れがあります。受け入れ先のない利用者をどうするのか課題だと思います。(1 件)
- ・記録の大切であること、トラブルに巻き込まれないようにみをまもるための用意であるというお話勉強になりました。(1 件)
- ・実務の中で、記録や、医師の指示書の内容の重要性を痛感した。在宅における医療介護の複雑な業務の中で、自分自身を守ることとは何かを考えさせられるとても興味深い内容でした。(1 件)